



## Die Fischer 360°-Betreuung

Das Rundum-sorglos-Paket für Ihre Messaufgabe

---

# KOMPLETTE MESS-EXPERTISE AUS EINER HAND – 100 % LEISTUNG, KOMPETENZ UND ZUVERLÄSSIGKEIT

---

Schichtdickenmessung ist nicht gleich Schichtdickenmessung! Materialanalyse ist nicht gleich Materialanalyse! Werkstoffprüfung ist nicht gleich Werkstoffprüfung! Diese Reihe lässt sich endlos weiterführen, doch Sie wissen, worauf es hinausläuft.

Der Kauf eines qualitativ hochwertigen Messgeräts ist die Basis für richtige, sichere Messungen – aber nicht der Beginn und nicht das Ende. Um herauszufinden, ob das Messgerät die perfekte Lösung zu Ihrer Messaufgabe ist, bedarf es einer qualifizierten Beratung durch Experten. Ist die Messaufgabe umsetzbar und das Messgerät fachmännisch in Betrieb genommen, sind weitere essenzielle Dinge zu beachten. Nur so können Sie sicherstellen, dass Sie langfristig präzise und genaue Messergebnisse erhalten – und Ihr Qualitätsmanagement reibungslos und optimal funktioniert.

Bei Fischer legen wir ebenso viel Wert auf einen umfassenden und professionellen Service wie auf die Qualität der Produkte selbst. Die Fischer 360°-Betreuung zeigt Ihnen, was Sie im Rahmen eines professionellen Qualitätsmanagements benötigen. Wir bieten Ihnen genau die Leistungen, die Voraussetzung für dauerhaft richtige und sichere Messungen sind.



## Richtige Messgeräte-Auswahl

Qualifizierte Beratung – natürlich schon vor dem Angebot! Im Rahmen einer detaillierten Bedarfsanalyse stellen unsere Kollegen des Vertriebs fest, welches das ideale Messgerät für Ihre Anforderung ist.



## Untersuchung, Erstellung & Installation Messaufgabe

Und so lautet die Lösung! In unserem unternehmens-eigenen Applikationslabor setzen wir in einer Applikations- und Musteruntersuchung Ihre Messaufgabe um und übersetzen sie für Ihr Messinstrument. Probieren Sie in einer 14-tägigen Testphase ausgewählte Handmessgeräte aus.

## Fachmännische Inbetriebnahme

Ready-to-use: nur so erhalten Sie unsere Messgeräte! Ihr Neugerät wird eingerichtet, wie Sie es benötigen, und von Service-Experten in Betrieb genommen.



## Mitarbeiter-Training

Damit jeder weiß, worauf es bei Schichtdickenmessgeräten, der XRF-Materialanalyse oder bei Nanoindentation ankommt! Lernen Sie und Ihre Mitarbeiter im Rahmen eines individuellen Produkttrainings, wie Sie das Maximum aus Ihrem Gerät holen – und Sie vergleichbare, reproduzierbare, richtige Messergebnisse erhalten!

Das Schulungswissen hilft Ihnen zudem, wie Sie in Gesprächen über Schichtdicken mit Lieferanten und Kunden Ihre Position sicher darlegen können.

## Kalibrierung Messaufgabe mit zertifizierten Standards

Die Voraussetzung, konstant richtig und präzise zu messen! Durch Verwendung von ISO/IEC 17025-zertifizierten Fischer Kalibrierstandards profitieren Sie von zuverlässiger Qualitätsprüfung, hoher Messgenauigkeit, geringer Messunsicherheit und rückführbaren Messergebnissen. Fischer macht es möglich: Lassen Sie Ihr Werkstück als Referenzmuster zertifizieren.

## Regelmäßige Rezertifizierung Kalibrierstandards

Für ein optimales Qualitätsmanagement! Stellen Sie sicher, dass Sie nach wie vor richtig messen und Ihre Kundenaudits bestehen.



## Regelmäßige Messmittelüberwachung

Zur Dokumentation der einwandfreien Funktionsfähigkeit Ihres Messgeräts! Prüfen Sie anhand dieses Programms, ob das Gerät so funktioniert, wie es funktionieren soll.

## Wartungen & Inspektionsabkommen

Qualitativ hochwertige Messgeräte erfordern qualitativ hochwertigen Service! Durch regelmäßige Inspektion und Pflege wird die langfristige ordnungsgemäße Funktionsweise der XRF-Spektrometer wie auch der Messgeräte für Nanoindentation und Scratch-Testing gewährleistet. Wählen Sie zwischen verschiedenen Inspektionsabkommen die für Sie perfekte Betreuung aus.

## Schnelle Hilfe durch Fischer Service

Kurze Reaktionszeit, qualifizierte Telefon-Beratung, unmittelbare Schadenidentifizierung, zeitnahe Reparatur! Dank deutschlandweiter Standorte sind unsere erfahrenen Service-Techniker schnell bei Ihnen vor Ort.



## Miet- & Ersatzgeräte

Keine Angst vor Ausfallzeiten! Bei aufwändigeren Reparaturen stellen wir Ihnen ein gleichwertiges Gerät zur Verfügung.

### Das ist das Fischer Service-Versprechen

Erhalten Sie voll umfassendes Know-how in Schichtdickenmessung, Materialanalyse, Nanoindentation und Scratch-Testing. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz – wir übernehmen den Rest!

- Wir sind näher am Kunden
  - Standorte in Sindelfingen, Düsseldorf und Berlin
  - Gut ausgebildetes und kompetentes Team aus Service-Technikern
  - Kurze Anfahrtswege
- Telefon-Hotline mit schneller Rückmeldung und Online-Diagnosen

## Immer den richtigen Ansprechpartner

### Vertrieb

Tel. (+49) 7031 / 303 - 333  
sales.de@helmut-fischer.com

### Applikationslabor

Tel. (+49) 7031 / 303 - 550  
applikation@helmut-fischer.com

### Service

Tel. (+49) 7031 / 303 - 527  
support.de@helmut-fischer.com



[www.helmut-fischer.com](http://www.helmut-fischer.com)

Sie finden uns in:

AFRIKA | ASIEN | AUSTRALIEN | EUROPA | NORDAMERIKA | SÜDAMERIKA



Unsere erfahrenen Mitarbeiter beraten Sie gerne vor Ort und in Ihrer Landessprache.  
Finden Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner unter:

[www.helmut-fischer.com](http://www.helmut-fischer.com)

1004596 01/21

Global Sales, Application and Service

**fischer**®